





### Voyant d'état d'une touche de ligne

-  **Non allumé:** Disponible pour un nouvel appel.
-  **Vert fixe:** Appel en cours.
-  **Vert clignotant lent:** Appel mis en attente.
-  **Vert clignotant rapide:** Appel entrant ou nouvel appel en attente.

### Faire des appels

#### Appeler une extension interne

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur et composez un numéro d'extension **2XXX**.

#### Appeler un numéro national

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur et composez le numéro **0X XX XX XX XX**.

#### Appeler un numéro international

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur et composez **00**, puis le code pays et le numéro.

#### Appeler les services d'urgence

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche haut-parleur et composez directement le numéro d'urgence désiré: **15** (Samu), **17** (Police), **18** (Pompiers), **112** (Europe), **114** (Sourds et malentendants), **115** (Social), **116000** (Enfant disparu), **119** (Enfant maltraité), **191** (Aéronautique), **196** (Maritime).

### Recevoir des appels

#### Répondre à un appel

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche dynamique **Répondr** lorsque le téléphone sonne.

#### Répondre à un appel en attente

Appuyez sur la touche dynamique **Répondr** lorsque vous entendez les bips d'appel en attente.

#### Renvoyer un appel vers la messagerie vocale

Appuyez sur la touche dynamique **Refus**.

### Terminer les appels

#### Un seul appel en cours

Si l'appel est actif, raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur**.

Si l'appel est en attente, appuyez sur la touche dynamique **Fin**.

#### Plusieurs appels en cours

Utilisez les touches **haut** et **bas** pour sélectionner l'appel à terminer, puis appuyez sur la touche dynamique **Fin**.

### Mettre des appels en attente

#### Mettre un appel en attente

Appuyez sur la touche dynamique **Attente**.

Appuyez sur la touche dynamique **Reprise** pour reprendre l'appel en attente.

#### Faire un nouvel appel avec un appel en cours

Appuyez sur la touche dynamique **Attente** pour mettre l'appel actif en attente, appuyez sur la touche dynamique **Nv App** puis composez le nouveau numéro.

#### Alterner entre les appels en attente

Appuyez sur la touche de **ligne** verte clignotante lente correspondante pour reprendre l'appel en attente.

Ou utilisez les touches **haut** et **bas** pour sélectionner l'appel puis appuyez sur la touche dynamique **Reprise**.

### Voir les détails des appels en cours

Utilisez les touches curseurs **Haut** et **Bas** pour voir les numéros et durées des appels actif et en attente.

### Conférence à trois

#### Démarrer une conférence

Appuyez sur la touche dynamique **Conf.** pour mettre l'appel actif en attente, puis composez un numéro interne ou externe à appeler, lorsque le nouveau correspondant répond, appuyez de nouveau sur la touche dynamique **Conf.** pour démarrer la conférence.

Ou s'il y a un appel actif et un appel en attente, appuyez la touche dynamique **Conf.** pour démarrer une conférence.

#### Arrêter une conférence

Appuyez sur la touche dynamique **Diviser** pour séparer la conférence en deux appels en attente. Utilisez les touches **haut** et **bas** pour sélectionner l'appel à reprendre, puis appuyez sur la touche dynamique **Reprise** ou appuyez sur une touche **ligne** verte clignotante lente pour reprendre l'appel.

Appuyez sur la touche dynamique **Fin** pour arrêter la conférence et terminer les deux appels.

### Transférer des appels

#### Transfert avec attente (deux étapes)

Appuyez sur la touche dynamique **Transf.** pour mettre l'appel en attente, composez le numéro d'extension, attendez que l'appel soit répondu, appuyez de nouveau **Transf.**, ou appuyez **Fin** puis **Reprise** pour reprendre l'appel initial.

#### Transfert vers la messagerie vocale d'un utilisateur

Appuyez sur la touche dynamique **Transf.** pour mettre l'appel en attente, composez **\*\*** suivi d'un numéro d'extension, appuyez de nouveau sur **Transf.**

### Renvoi d'appel

#### Activer le renvoi d'appel

Décrochez le téléphone et composez **\*72**. Attendez l'instruction vocale, composez le numéro de téléphone qui va recevoir les appels renvoyés suivi du **#**. Le système confirmera le numéro que vous avez entré.

#### Désactiver le renvoi d'appel

Décrochez le téléphone et composez **\*73#**. Attendez la confirmation vocale.

### Accès et mis à jour de la messagerie vocale

#### Ecouter la messagerie

Appuyez la touche **Message** et suivez les instructions du menu vocal.

#### Enregistrer/mettre à jour votre message d'accueil

Sélectionnez l'**option 5** puis l'**option 1** dans le menu vocal.

#### Enregistrer/mettre à jour votre nom

Sélectionnez l'**option 5** puis l'**option 2** dans le menu vocal.

#### Changer votre NIP

Sélectionnez l'**option 5** puis l'**option 3** dans le menu vocal.