





## Luces de Estado del Botón de Línea

-  **Sin luz:** La línea está disponible para una nueva llamada.
-  **Verde Sólido:** La línea tiene una llamada activa.
-  **Parpadeo lento:** La línea tiene una llamada en Retener.
-  **Parpadeo rápido:** La línea tiene una llamada entrante o una llamada en retener.

## Realizar llamadas

### A una extensión interna

Levante el auricular o presione la tecla del **Altavoz** y marque el número de la extensión.

### A un número externo

Levante el auricular o presione la tecla del **Altavoz** y marque el número de teléfono externo.

### A un número internacional

Levante el auricular o presione la tecla del **Altavoz** y marque **00**, luego el código del país y el número de teléfono.

### A los servicios de emergencia

Levante el auricular o presione la tecla del altavoz y marque el número deseado: **112** (Número de emergencia), **061** (Insalud), **062** (Guardia civil), **080** (Bomberos local), **085** (Bomberos provincial), **088** (Policía autonoma), **091** (Policía nacional), **092** (Policía municipal), **1006** (Protección civil)

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Levante el auricular o presione la tecla de **Contestar** o la tecla de **Altavoz** cuando timbre.

### Responder una llamada en Retener

Presione la tecla de **Contestar** cuando oiga el bip de llamada en retener.

### Enviar una llamada al buzón de voz

Presione la tecla de **Rechazar**.

## Finalizar llamadas

### Una llamada en progreso

Si la llamada está activa, cuelgue el auricular, o presione la tecla de **Altavoz** si está en modo altavoz. Si la llamada está en retener, presione la tecla **Finalizar llamada**.

### Múltiples llamadas en progreso

Use las teclas **Arriba** y **Abajo** para seleccionar la llamada que usted desea terminar, luego presione **Finalizar llamada**.

## Poner llamadas en retener

### Poner una llamada en retener

Presione el botón **Retener** para poner una llamada en retener. Presione **Reanudar** para recuperar una llamada en retener.

### Realizar una nueva llamada con una llamada activa

Presione **Retener** para poner la llamada activa en retener, luego presione la tecla **Nueva llamada** y marque el nuevo número de teléfono.

### Cambiar entre llamadas en Retener

Presione la tecla de la **Línea** correspondiente para recuperar una llamada en retener, o use las teclas **Arriba** y **Abajo** para seleccionar la llamada que desee recuperar. Presione la tecla **Reanudar**. Si hay una llamada activa y una en retener, presione la tecla **Cambiar**. La llamada activa actual se pone automáticamente en retener.

## Ver detalles de llamadas en progreso

Use las teclas **Arriba** o **Abajo** para ver números telefónicos y duraciones de llamadas para cada llamada actualmente activa o en retener.

## Conferencia de Tres Vías

### Iniciar una llamada de Conferencia

Presione la tecla **Conferencia** para poner la llamada activa en retener. Introduzca el segundo número interno o externo que usted desee llamar. Presione la tecla **Conferencia** cuando la segunda parte recibe en conferencia las dos llamadas juntas.

Si hay una llamada activa y una en retener, presione la tecla **Conferencia** para poner en conferencia las dos llamadas juntas.

### Detener una llamada de Conferencia

Presione la tecla **Dividir** para separar la llamada de Conferencia en dos llamadas en retener individuales. Use las teclas **Arriba** y **Abajo** para elegir la llamada que usted desea recuperar luego presione **Reanudar** o presiona la luz verde que parpadea lento para recuperar la llamada correspondiente.

Presione la tecla **Finalizar llamada** para acabar la llamada en conferencia y terminar ambas llamadas.

## Transferir llamadas

### Traslado asistido (dos pasos)

Presione la tecla **Transferir** para poner la llamada en retener. Marque el número de extensión y espere hasta que el segundo participante conteste luego presione la tecla **Transferir** y luego **Reanudar** para reconectar con la llamada original.

### Transferir al buzón de la extensión de un usuario

Presione la tecla **Transferir** para poner la llamada en retener, Marque **\*\*** seguida del número de extensión. Presione la Tecla **Transferir** otra vez.

## Reenviar llamadas

### Encender el reenvío de llamadas

Levante el teléfono y marque **\*72#**. Espere el aviso y luego marque el número de teléfono que recibirá las llamadas reenviadas seguido de la tecla **#**. El sistema confirmará el número que usted ingresó.

### Desactivar el reenvío de llamadas

Levante el teléfono y marque **\*73#**. Espere por el aviso de confirmación.

## Acceder y actualizar el correo de voz

### Escuchar el buzón de voz

Presione la tecla **MESSAGE**, y luego siga las indicaciones del menú.

### Grabar/actualizar su saludo

Seleccione la **Opción 5** del menú del buzón de voz, luego seleccione la **Opción 1**.

### Grabar/actualizar su nombre

Seleccione la **Opción 5** del menú del buzón de voz, luego seleccione la **Opción 2**.

### Cambiar su PIN

Seleccione la **Opción 5** del menú del buzón de voz, luego seleccione la **Opción 3**.